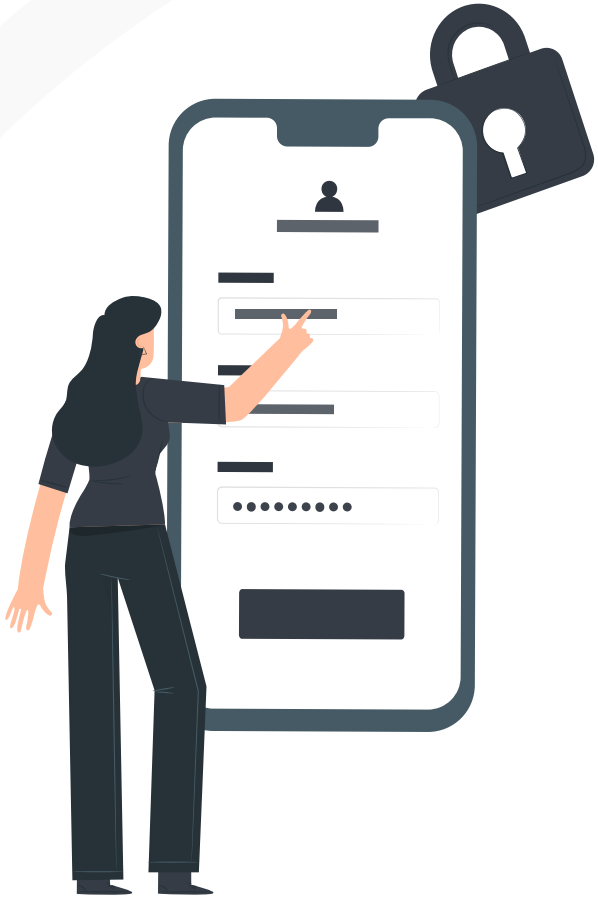


Credenciamento & Contratação

Para que a integração entre a empresa e a aplicação seja possível, o lojista e/ou concessionário deverá realizar o credenciamento no site do Credencia.

Importante: Este processo é realizado em ambiente externo ao RenaveAuto, todas as informações serão solicitadas e informadas ao SERPRO/Credencia.

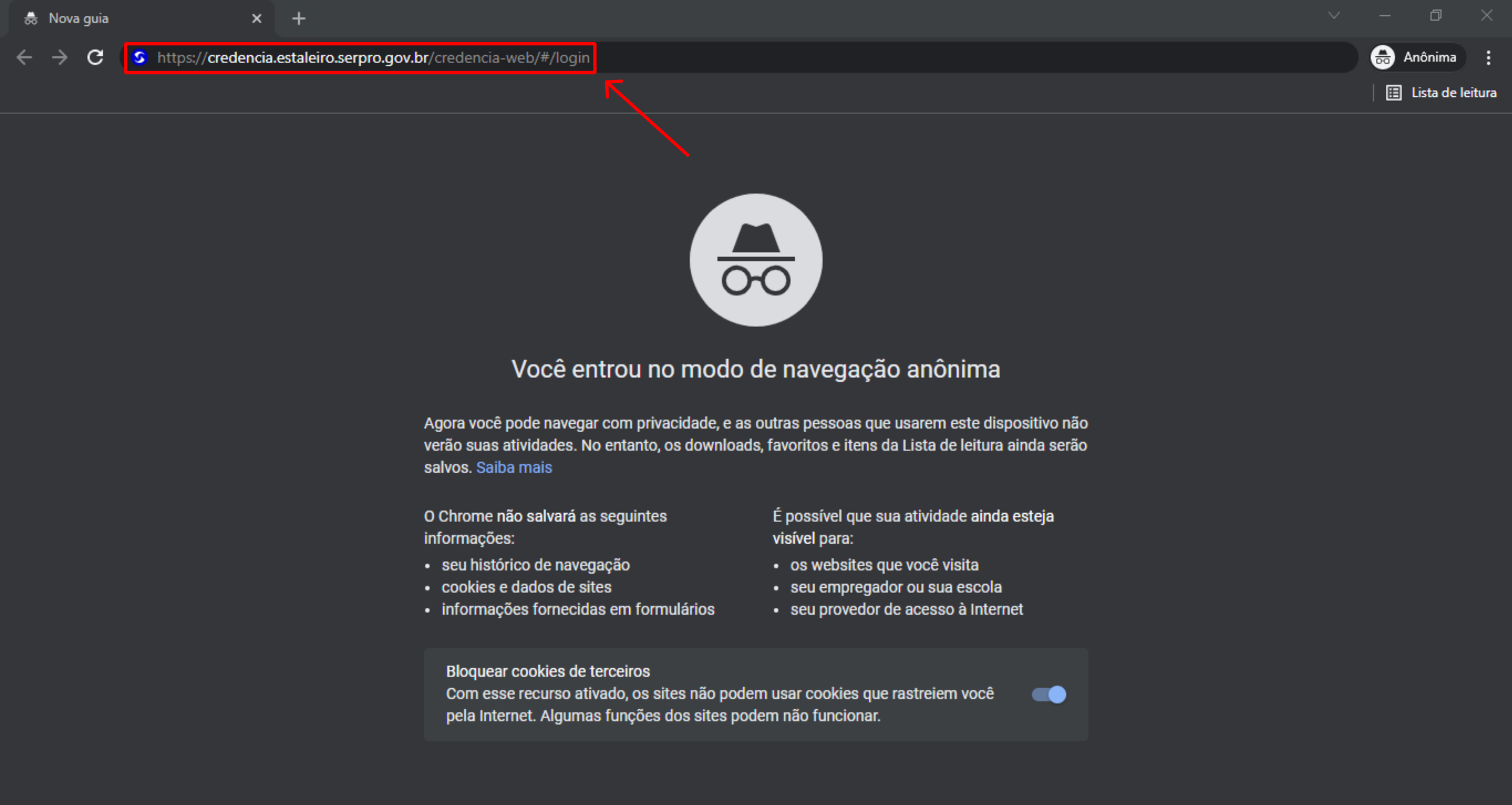
Etapa 01 Acesso ao site https://credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/login

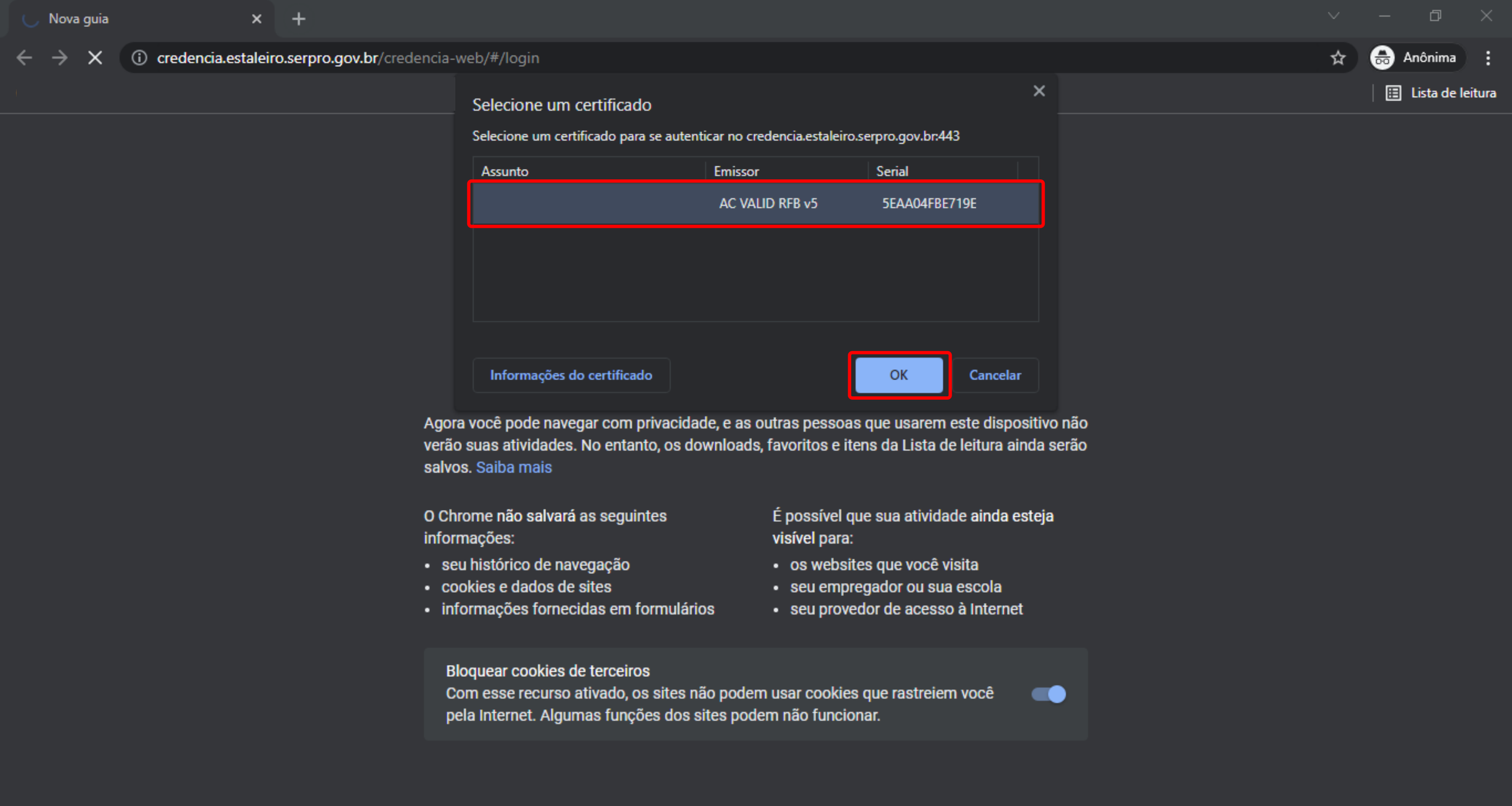
Antes de iniciar, você deverá instalar o certificado digital da empresa que será cadastrada para acessar o site acima (recomendamos o acesso em Navegação Anônima). Com o Certificado Digital instalado (não esqueça que o certificado terá uma senha de acesso), clique no link acima e inicie o cadastramento.

Ao abrir o site, abrirá um pop-up e você selecionará o certificado, clique em “Entrar com GovBr”. Caso seja seu primeiro acesso, clique em “Crie já” para realizar o cadastro.

*Atenção: Para acessar a área de certificado digital, é necessário que o computador de acesso tenha certificado A1. Você poderá adquirir o certificado digital clicando no link: https://www.loja.serpro.gov.br/certificacao

RenaveAuto


Nova guia
https://credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/login
Anônima
Lista de leitura
Você entrou no modo de navegação anônima
Agora você pode navegar com privacidade, e as outras pessoas que usarem este dispositivo não verão suas atividades. No entanto, os downloads, favoritos e itens da Lista de leitura ainda serão salvos. Saiba mais
O Chrome não salvará as seguintes informações:
seu histórico de navegação
cookies e dados de sites
informações fornecidas em formulários
É possível que sua atividade ainda esteja visível para:
os websites que você visita
seu empregador ou sua escola
seu provedor de acesso à Internet
Bloquear cookies de terceiros
Com esse recurso ativado, os sites não podem usar cookies que rastreiem você pela Internet. Algumas funções dos sites podem não funcionar.


Nova guia
credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/login
Anônima
Lista de leitura
Selecione um certificado
Selecione um certificado para se autenticar no credencia.estaleiro.serpro.gov.br:443
Assunto
Emissor
Serial
AC VALID RFB v5
5EAA04FBE719E
Informações do certificado
OK
Cancelar
Agora você pode navegar com privacidade, e as outras pessoas que usarem este dispositivo não verão suas atividades. No entanto, os downloads, favoritos e itens da Lista de leitura ainda serão salvos. Saiba mais
O Chrome não salvará as seguintes informações:
seu histórico de navegação
cookies e dados de sites
informações fornecidas em formulários
É possível que sua atividade ainda esteja visível para:
os websites que você visita
seu empregador ou sua escola
seu provedor de acesso à Internet
Bloquear cookies de terceiros
Com esse recurso ativado, os sites não podem usar cookies que rastreiem você pela Internet. Algumas funções dos sites podem não funcionar.

Credencia Web

credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/login

Anônima

Lista de leitura



Precisa de ajuda?

Credencia

Plataforma que permite credenciar empresas para utilização dos serviços SENATRAN.

Acesso com certificado digital de:

- PESSOA JURIDICA (PJ) - para empresas a credenciar
- PESSOA FISICA (PF) - para usuários DETRAN / SENATRAN

Entrar com GovBr

Primeiro acesso?

Crie já a sua conta ou acesse a Central de Ajuda

Saiba como obter o Certificado Dig

SERPRO

Etapa 02 Certificado digital

- Com os itens da Etapa 01 em mãos, você será redirecionado ao site:

https://sso.acesso.gov.br/login?client_id=credencia.estaleiro.serpro.gov.br&authorization_id=17db3c2b783

Nesta etapa, clique em “Certificado Digital”. Aparecerá a mesma tela anterior para selecionar o Certificado Digital da empresa que será cadastrada.
Você será direcionado à página do Credencia.

Etapa 03 Nova solicitação

À esquerda, você localizará o menu com as opções Início, Solicitação, Contratação e Habilitação.

- Clique em Solicitação: Abrirá um submenu com as opções Consulta e Nova Solicitação.
- Clique em Nova Solicitação.

RenaveAuto

gov.br - Acesse sua conta

sso.acesso.gov.br/login?client_id=credencia.estaleiro.serpro.gov.br&authorization_id=17e20401e8c

Anônima

Lista de leitura

gov.br

Alto Contraste

VLibras



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

Login com QR code NOVO

Seu banco

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

gov.br - Acesse sua conta

sso.acesso.gov.br/login?client_id=credencia.estaleiro.serpro.gov.br&authorization_id=17e20401e8c

Anônima

Lista de leitura

Selecione um certificado

Selecione um certificado para se autenticar no certificado.sso.acesso.gov.br:443

Assunto	Emissor	Serial
	AC VALID RFB v5	5EAA04FBE719E

Informações do certificado

OK

Cancelar

gov.br

Alto Contraste

VLibras



se no gov.br com:

lo CPF

ra **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

Login com QR code NOVO

Seu banco

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

Etapa 04 Incluir solicitação

a) Identificação

Clicando em Nova Solicitação, será aberta a tela de Incluir Solicitação.

É possível que a maioria das informações já estejam preenchidas, pois as informações de acesso são fornecidas pelo certificado digital.

- No campo Serviço/Natureza, selecione a opção Renave Concessionário/Lojista.

Com a opção selecionada, preencha os campos faltantes, clique em Salvar e depois Avançar. (Sugerimos que preencha todos os campos, caso possua todas as informações).

b) Contatos

Nesta etapa, os dados à serem preenchidos serão da pessoa responsável por adminstrar o sistema, com quem será feito contato, se necessário.

- Preencha todos os campos, não deixe faltar nenhuma informação.

Após preencher todos os campos faltantes, clique em Salvar e depois Avançar.

RenaveAuto

Credencia Web

credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/home

Anônima

Lista de leitura

Credencia

- Início
- Solicitação
- Contratação
- Habilitação
- Associação
- Central de Ajuda

Fluxo da Solicitação de Credenciamento

1 Preenchimento e envio da solicitação

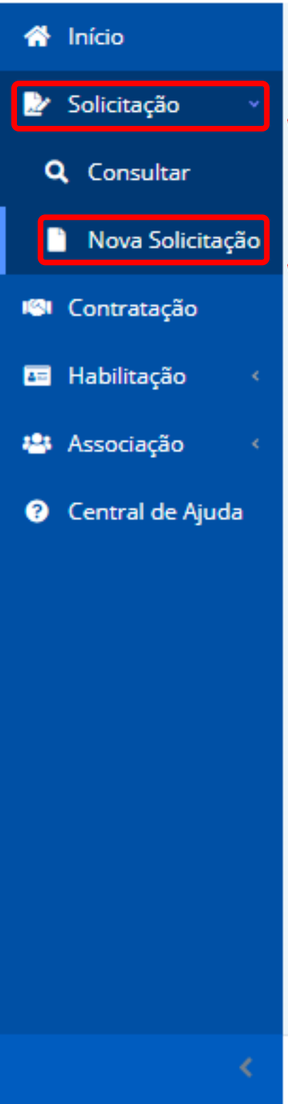
2 Autorização pelo órgão competente

3 Contratação

4 Habilitação

Legenda: Etapa realizada pelo solicitante — Etapa realizada pelo órgão competente

Ambiente: **Produção**



Incluir Solicitação

IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO | CONTATOS | REPRESENTANTES LEGAIS | RESPONSÁVEL TÉCNICO | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Identificação

CNPJ

RAZÃO SOCIAL

SERVIÇO/NATUREZA *

Selecione...

CNAE PRINCIPAL

CÓDIGO	DESCRIÇÃO

CNAE SECUNDÁRIO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO

Início
Solicitação
Consultar
Nova Solicitação
Contratação
Habilitação
Associação
Central de Ajuda

CODIGO	DESCRIÇAO

Nº DO PROCESSO ADMINISTRATIVO/SEI

(**ATENÇÃO:** esses dados serão publicados no Portal de Serviços SENATRAN)

Endereço

LOGRADOURO *

NÚMERO

COMPLEMENTO

CEP *

BAIRRO *

UF *

MUNICIPIO *

** Preenchimento obrigatório*

Voltar à Lista | Avançar › | Limpar | Salvar | Submeter Solicitação

Início
Solicitação
Consultar
Nova Solicitação
Contratação
Habilitação
Associação
Central de Ajuda

Incluir Solicitação

IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO | CONTATOS | REPRESENTANTES LEGAIS | RESPONSÁVEL TÉCNICO | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Contatos

(**ATENÇÃO:** esses dados serão publicados no Portal de Serviços SENATRAN)

NOME *

TELEFONE *

E-MAIL *

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

Incluir...

** Preenchimento obrigatório*

Voltar à Lista | < Voltar | Avançar > | Limpar | Salvar | Submeter Solicitação

c) Representantes legais

Os dados do representante legal devem ser preenchidos completamente, informações pessoais, contato e documentação. Caso a empresa possua mais de 1 (um) representante legal, os dados dos demais representantes também deverão sem informados.
Documentos do Representante Legal: nesta fase, você terá 3 (três) campos:

- Tipo de documento, identificação e descrição do documento.

Tipo de documento: Você deverá selecionar uma das opções Carteira de Trabalho, Contrato Social, Contrato de Trabalho ou Procuração.
Identificação: Deverá ser informado o documento selecionado (exemplo: Caso o documento seja uma Procuração, escreva Procuração).
Descrição do documento: será o mesmo processo realizado no campo identificação, será informado o documento selecionado (exemplo: Caso o documento seja uma Procuração, escreva Procuração).
*Atenção: Identificação e descrição devem estar escritos da mesma maneira.

Documento: Será selecionado o documento informado nos campos anteriores em PDF.
Formato do documentos: O documento selecionado deverá estar em PDF.
Para envio: O PDF deve possuir a seguinte nomenclatura:
NOMEDODOCUMENTO_NOMEDAEMPRESA_ANO.PDF
ex: procuracao_concessionariax_2021.pdf

Campos preenchidos, dados informados e documentos enviados.
Cique em Salvar e depois Avançar.

RenaveAuto

Incluir Solicitação

IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO | CONTATOS | REPRESENTANTES LEGAIS | RESPONSÁVEL TÉCNICO | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Representantes Legais

(**ATENÇÃO:** Os dados do Representante Legal **não** serão publicados no Portal de Serviços SENATRAN)

Representante Legal

NOME *
Informar Nome do Representante Legal

CPF *

RG *

ÓRGÃO EMISSOR / UF *

NACIONALIDADE *

CARGO/FUNÇÃO *

E-MAIL *

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

Documentos do Representante Legal

TIPO DE DOCUMENTO *
Selecione...

IDENTIFICAÇÃO DOCUMENTO *

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO *

DOCUMENTO *
Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Incluir...

Início
Solicitação
Consultar
Nova Solicitação
Contratação
Habilitação
Associação
Central de Ajuda

especiais, exceto: ".","_" e "-"

Nenhum documento cadastrado.

Representante Legal

NOME | CPF | RG | ÓRGÃO EMISSOR / UF | NACIONALIDADE

Informar Nome do Representante Legal

CARGO/FUNÇÃO | E-MAIL | CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL

Documentos do Representante Legal

TIPO DE DOCUMENTO | IDENTIFICAÇÃO DOCUMENTO | DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

Selecione...

DOCUMENTO

Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado | Incluir...

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: ".","_" e "-"

Nenhum documento cadastrado.

** Preenchimento obrigatório*

Voltar à Lista | < Voltar | Avançar > | Limpar | Salvar | Submeter Solicitação

d) Responsável Técnico 

O responsável técnico será o administrador do sistema, funcionário ou representante legal. Após preencher todos os campos, um documento **Comprovante de Vínculo entre Ténico e Empresa** deve ser selecionado.

Documento: Será selecionado o documento informado nos campos anteriores em PDF.
Formato do documentos: O documento selecionado deverá estar em **PDF**.

Para envio: O PDF deve possuir a seguinte nomenclatura:
NOMEDODOCUMENTO__NOMEDAEMPRESA_ANO.PDF
ex: procuracao_concessionariax_2021.pdf

Após preencher todos os campos, clique em Salvar e depois Avançar.

RenaveAuto

Início
Solicitação
Consultar
Nova Solicitação
Contratação
Habilitação
Associação
Central de Ajuda

Responsável Técnico

(**ATENÇÃO:** Os dados do Responsável Técnico **não** serão publicados no Portal de Serviços SENATRAN)

NOME *
Informar Nome do Responsável Técnico

CPF *

RG *

ÓRGÃO EMISSOR / UF *

NACIONALIDADE *

CARGO/FUNÇÃO *

E-MAIL *

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

Comprovante de vínculo entre técnico e empresa

TIPO DE DOCUMENTO *
Selecione...

IDENTIFICAÇÃO DOCUMENTO *

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO *

DOCUMENTO *
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Incluir...

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: ".","_" e "-"

Nenhum documento cadastrado.

** Preenchimento obrigatório*

Voltar à Lista | ‹ Voltar | Avançar › | Limpar | Salvar | Submeter Solicitação

e) Segurança da informação

Nesta etapa, deverá ser informado os dados pessoais do Representante Legal.

Início de vigência: Informe a data atual (do momento do cadastro).
Fim de vigência: Preenchimento opcional (não obrigatório)

Após preencher todos os campos, haverá a parte de Documento, o TCMS deve ser selecionado. Após selecionar, clique na caixa de seleção abaixo para confirmar o aceite da declaração de veracidade das informações e arquivos.

Ao finalizar, clique em Salvar e Submeter Solicitação.

*Caso o usuário tenha o E-CPF, poderá baixar o Assinador digital pelo site informado na tela a seguir e também, baixar e preencher o arquivo disponível em "Modelo de TCMS" na 2ª tela. Se não possuir o E-CPF, deverá fazer o download do arquivo, preencher e reconhecimento de firma.
Para facilitar, deixamos um passo a passo do Assinador Digital após as 2 telas de preenchimento de dados. Basta baixar, clicar no icone da área de trabalho e seguir as telas.

Acompanhamento da Solicitação

Para acompanhar o andamento das solicitações, o solicitante além de receber em seu e-mail, também poderá acompanhar a situação pelo site do Credencia.

RenaveAuto

Incluir Solicitação

IDENTIFICAÇÃO E ENDEREÇO | CONTATOS | REPRESENTANTES LEGAIS | RESPONSÁVEL TÉCNICO | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Segurança da Informação

O representante legal e o responsável técnico deverão **baixar, preencher, imprimir, assinar, reconhecer firma, digitalizar e anexar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo - TCMS**, conforme modelo, em cumprimento ao disposto **Art. 29 da Portaria SENATRAN nº 15, de 18 de janeiro de 2016**.

Existem ainda as alternativas para preencher o modelo TCMS disponível abaixo e assiná-lo eletronicamente:

1. Com **certificado digital de pessoa física**, em conformidade com a **Medida Provisória nº 2200-2/2001**, utilizando o **assinador digital** http://www.serpro.gov.br/assinador-digital.
2. Com **conta gov.br prata ou ouro**, em conformidade com o **Decreto nº 10.543 de 13/11/2020**, utilizando o serviço **gov.br** em https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica.

A integridade do documento digital e a autenticidade da(s) assinatura(s) poderá(ão) ser confirmada(s) por meio do site https://verificador.iti.gov.br/.

CPF *

NOME *

Informar Nome do Representante Legal

TELEFONE *

E-MAIL *

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

INÍCIO DE VIGÊNCIA *

DD/MM/AAAA

FIM DE VIGÊNCIA

DD/MM/AAAA

DOCUMENTO *

Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Incluir...

Início
Solicitação
Consultar
Nova Solicitação
Contratação
Habilitação
Associação
Central de Ajuda

Segurança da Informação

O representante legal e o responsável técnico deverão **baixar, preencher, imprimir, assinar, reconhecer firma, digitalizar e anexar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo - TCMS**, conforme modelo, em cumprimento ao disposto **Art. 29 da Portaria SENATRAN nº 15, de 18 de janeiro de 2016**.

Existem ainda as alternativas para preencher o modelo TCMS disponível abaixo e assiná-lo eletronicamente:

1. Com **certificado digital de pessoa física**, em conformidade com a **Medida Provisória nº 2200-2/2001**, utilizando o **assinador digital** http://www.serpro.gov.br/assinador-digital.
2. Com **conta gov.br prata ou ouro**, em conformidade com o **Decreto nº 10.543 de 13/11/2020**, utilizando o serviço **gov.br** em https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica.

A integridade do documento digital e a autenticidade da(s) assinatura(s) poderá(ão) ser confirmada(s) por meio do site https://verificador.iti.gov.br/.

CPF *

NOME *

Informar Nome do Representante Legal

TELEFONE *

E-MAIL *

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL *

INÍCIO DE VIGÊNCIA *

DD/MM/AAAA

FIM DE VIGÊNCIA

DD/MM/AAAA

DOCUMENTO *

Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Incluir...

Modelo de TCMS

Arquivo .pdf, com tamanho máximo de 3MB. Nome com até 100 caracteres alfanuméricos, sem acentuação e caracteres especiais, exceto: "-","_" e "."

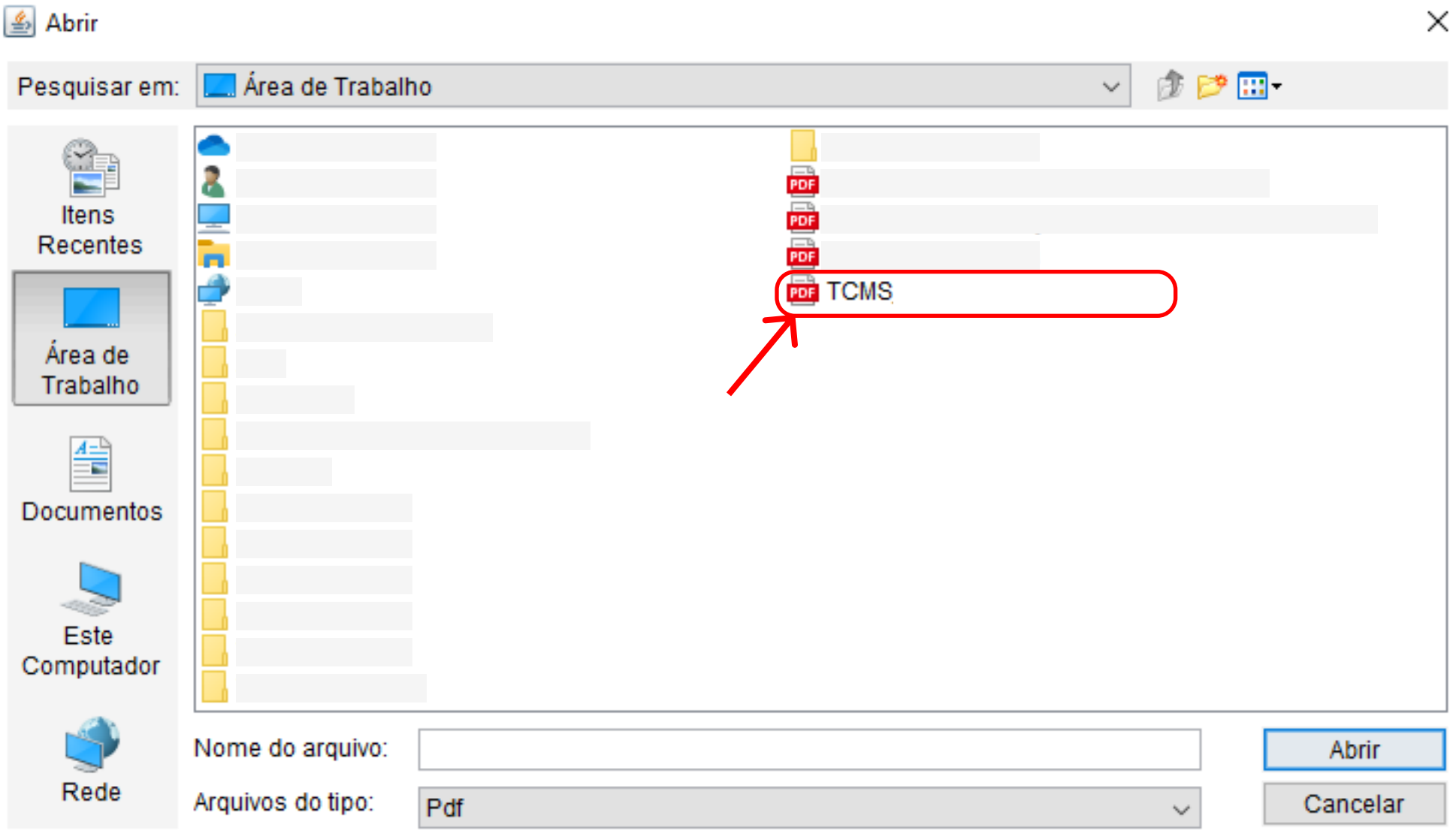
Nenhum documento cadastrado.

☐ Declaro, para os devidos fins, sob as penas da lei, que as informações anexadas nesse formulário eletrônico são verdadeiras e os documentos anexados são autênticos. *

** Preenchimento obrigatório*

Voltar à Lista | ‹ Voltar | Limpar | Salvar | Submeter Solicitação


Assinador SERPRO
ASSINADOR
SERPRO
Logs do Assinador
Configurações
Tutorial
Arquivos Seguros
Sobre
Assinar PDF
Assinar XML
Assinar Arquivo
Assinar em Lote
Assinatura Atachada
Co-Assinar
Utilizar Carimbo do Tempo
Assinatura de Longa Duração
Validar Assinaturas
Validar Carimbo do Tempo
Fechar
SERPRO


Abrir
Pesquisar em:
Área de Trabalho
Itens Recentes
Área de Trabalho
Documentos
Este Computador
Rede
TCMS
Nome do arquivo:
Arquivos do tipo:
Pdf
Abrir
Cancelar

Qualificação da Entidade ou Órgão Vinculado

Razão Social:	
CNPJ nº:	

Qualificação Civil do Signatário			
Nome Completo:			
CPF nº:		Nacionalidade:	
Identidade nº:		Expedição (data):	
Emissor:		UF:	
Filiação (mãe):			
(pai):			
Telefones (com DDD):			
E-mail:			
Endereço:			

Eu, acima identificado, perante o Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN declaro ter ciência inequívoca da legislação sobre tratamento de informação classificada cuja divulgação possa causar risco ou dano à segurança da sociedade ou do Estado, e me comprometo a guardar o sigilo necessário, nos termos da Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011, e a:

a) Tratar as informações classificadas em qualquer grau de sigilo ou os materiais de acesso restrito que me forem fornecidos pelo DENATRAN e preservar o seu sigilo, de acordo com a legislação vigente;

b) Preservar o conteúdo das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito, sem divulgá-los a terceiros;

c) Não praticar quaisquer atos que possam afetar o sigilo ou a integridade das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito; e

d) Não copiar ou reproduzir, por qualquer meio ou modo:

(i) informações classificadas em qualquer grau de sigilo;

(ii) informações relativas aos materiais de acesso restrito DENATRAN, salvo autorização da autoridade competente.

Por estar de acordo com o presente Termo, o assino na presença das testemunhas abaixo identificadas.

Município:		UF:	
Data:		Assinatura:	

Testemunhas:

Use o mouse e clique no local do arquivo onde deseja mostrar o selo de referência.

« Primeira | < Anterior | Próxima > | Última » | Página 1/1

Assinar | Cancelar

Filiação (mãe):	
(pai):	
Telefones (com DDD):	
E-mail:	
Endereço:	

Eu, acima identificado, perante o Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN declaro ter ciência inequívoca da legislação sobre tratamento de informação classificada cuja divulgação possa causar risco ou dano à segurança da sociedade ou do Estado, e me comprometo a guardar o sigilo necessário, nos termos da Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011, e a:

a) Tratar as informações classificadas em qualquer grau de sigilo ou os materiais de acesso restrito que me forem fornecidos pelo DENATRAN e preservar o seu sigilo, de acordo com a legislação vigente;

b) Preservar o conteúdo das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito, sem divulgá-los a terceiros;

c) Não praticar quaisquer atos que possam afetar o sigilo ou a integridade das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito; e

d) Não copiar ou reproduzir, por qualquer meio ou modo:

(i) informações classificadas em qualquer grau de sigilo;

(ii) informações relativas aos materiais de acesso restrito DENATRAN, salvo autorização da autoridade competente.

Por estar de acordo com o presente Termo, o assino na presença das testemunhas abaixo identificadas.

Município: UF:

Data: Assinatura:

Testemunhas:

Nome:

CPF nº: Assinatura:

Nome:

CPF nº: Assinatura:

Caso este documento tenha sido assinado com certificado digital, em conformidade com a Medida Provisória nº 2200-2/2001, a integridade do documento digital e a autenticidade da(s) assinatura(s) poderão ser confirmadas por meio do site https://verificador.iti.gov.br/ ou do aplicativo disponível em http://www.serpro.gov.br/assinador-digital

Use o mouse e clique no local do arquivo onde deseja mostrar o selo de referência.

« Primeira | < Anterior | Próxima > | Última » | Página 1/1

Assinar | Cancelar

Selecione um dos Certificados

(Expedido por AC VALID RFB v5)

(Expedido por AC VALID RFB v5)

(Expedido por AC VALID RFB v5)

(Expedido por AC VALID RFB v5)

Cancelar

Selecionar

Etapa 05 Contratação E-Commerce https://credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/contratacao

a)Contratação

Com a solicitação do estabelecimento enviada e concluída (usuário poderá acompanhar situação pelo site do Credencia), a próxima etapa ser a Contratação do Renave.

Para isso, no menu lateral da página do credencia, clique na opção Contratação.
Ao clicar, o usuário terá acesso a página de contratação do e-commerce.

- Clique em “Contrate Aqui” para iniciar o processo.

Ao clicar, o usuário será redirecionado para a página de login do SERPRO.

b) Acesso ao SERPRO

Para dar continuidade à contratação, o estabelecimento deverá efetuar o login no SERPRO. (Se o usuário já possuir cadastro, aparecerá para ele a 3ª tela em sequência, onde poderá selecionar uma empresa já cadastrada, ou então “criar novo vínculo

- Caso não tenha acesso, faça o cadastro clicando em área do cliente no link abaixo: https://www.loja.serpro.gov.br/renave. Ao se cadastrar, você receberá um e-mail para cadastrar uma senha de acesso.

Após preenchimento, o usuário receberá um e-mail de confirmação do cadastro e para gerar a senha.

RenaveAuto

Início
Solicitação
Contratação
Habilitação
Associação
Central de Ajuda

Contratação E-Commerce

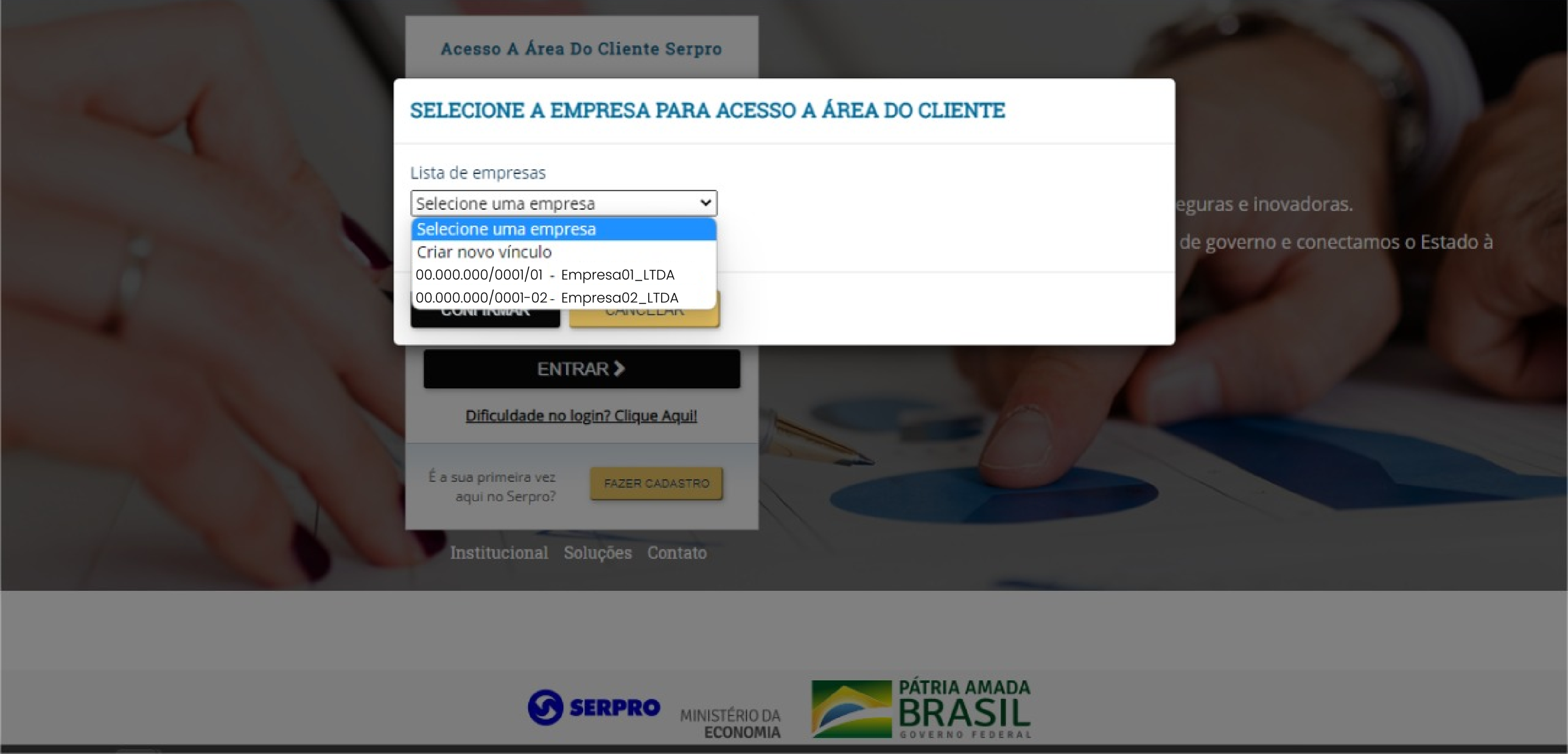
Sr(a) Credenciado, favor dirigir-se à loja E-COMMERCE do SERPRO nos links abaixo para efetivar a contratação dos serviços permitidos pelo SISTEMA CREDENCIA:

RENAVE

Contrate Aqui

Após a contratação com sucesso, favor retornar ao SISTEMA CREDENCIA para providenciar a sua habilitação no(s) serviço(s) contratados(s).


Login
idm.serpro.gov.br/#/pav/oauth2/authorize?client_id=78b5dd39-aac6-48a7-bb58-5ab4f8f3448d&response_type=id_token&response_mode=form_post&scope=op...
Anônima
Lista de leitura
Acesso A Área Do Cliente Serpro
Nacionalidade:
Brasil
International Company
CPF
digite o seu CPF
Senha
digite a sua senha
Esqueceu sua senha?
Não sou um robô
reCAPTCHA
Privacidade - Termos
ENTRAR
Dificuldade no login? Clique Aqui!
É a sua primeira vez aqui no Serpro?
FAZER CADASTRO
SERPRO
Nosso compromisso é oferecer tecnologias seguras e inovadoras.
Criamos negócios baseados em informações de governo e conectamos o Estado à sociedade por meio de soluções digitais.
SERPRO
MINISTÉRIO DA ECONOMIA
PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL


Acesso A Área Do Cliente Serpro
SELECIONE A EMPRESA PARA ACESSO A ÁREA DO CLIENTE
Lista de empresas
Selecione uma empresa
Selecione uma empresa
Criar novo vínculo
00.000.000/0001/01 - Empresa01_LTDA
00.000.000/0001-02 - Empresa02_LTDA
CONFIRMAR
CANCELAR
ENTRAR
Dificuldade no login? Clique Aqui!
É a sua primeira vez aqui no Serpro?
FAZER CADASTRO
Institucional
Soluções
Contato
eguras e inovadoras.
de governo e conectamos o Estado à
SERPRO
MINISTÉRIO DA ECONOMIA
PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL


Login
idm.serpro.gov.br/#/pav/oauth2/authorize?client_id=78b5dd39-aac6-48a7-bb58-5ab4f8f3448d&response_type=id_token&response_mode=form_post&scope=op...
Anônima
Lista de leitura
Acesso A Área Do Cliente Serpro
Nacionalidade:
Brasil
International Company
CPF
digite o seu CPF
Senha
digite a sua senha
Esqueceu sua senha?
Não sou um robô
reCAPTCHA
Privacidade - Termos
ENTRAR
Dificuldade no login? Clique Aqui!
É a sua primeira vez aqui no Serpro?
FAZER CADASTRO
SERPRO
Nosso compromisso é oferecer tecnologias seguras e inovadoras.
Criamos negócios baseados em informações de governo e conectamos o Estado à sociedade por meio de soluções digitais.
SERPRO
MINISTÉRIO DA ECONOMIA
PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Login

idm.serpro.gov.br/#/newRegister?client_id=78b5dd39-aac6-48a7-bb58-5ab4f8f3448d&response_type=id_token&response_mode=form_post&scope=openid&no...

Anônima

Lista de leitura



CADASTRO

Nacionalidade:

(•) Brasil ( ) International Company

CPF

CPF

E-mail

e-mail

Repita o E-mail

repita o e-mail

VOLTAR CONTINUAR >

Institucional Soluções Contato

SERPRO

Nosso compromisso é oferecer tecnologias seguras e inovadoras.

Criamos negócios baseados em informações de governo e conectamos o Estado à sociedade por meio de soluções digitais.

Etapa 06 Solicitação de Compra - SERPRO

Solicitação de Compra

Com o login efetuado, o usuário será redirecionado para a página de solicitação de compra. Recomendamos que ao logar no SERPRO, clique novamente em “Contratação” e “Contrate Aqui”, na página do Credencia, para que o SERPRO reconheça o login do CNPJ e não do CPF . Este processo será divido em 4 fases:

a) Identificação do Cliente

O usuário deverá preencher dados referentes à identificação da empresa, informando nome da empresa, CNPJ, (Em caso de isenção da Inscrição Estadual e Municipal, poderá ser informado), endereço; e também dados do representante legal.

Caso o preenchimento de dados não esteja habilitado, o usuário deverá clicar em “Obter dados do Certificado” e continuar o cadastro.

- Ao finalizar, clique em Salvar para ir a próxima fase.

b) Confirmação do Pedido

Nesta fase, o SERPRO disponibilizará um texto informativo sobre o Renave e suas finalidades.

- Após leitura, clique em Próximo para avançar.

RenaveAuto

Credencia Web | ECommerce

cliente.serpro.gov.br/e-commerce/pedido/90390/cliente

Anônima | Lista de leitura

SERPRO

Precisa de ajuda? Português

Solicitação de Compra

1 Identificação do Cliente — 2 Confirmação do Pedido — 3 Dados de Cobrança — 4 Assinatura do Contrato

Identificação do Cliente

Atenção! Para identificar o cliente da compra é necessário o uso de um **Certificado Digital e-CNPJ**.

Não tem um Certificado Digital? Descubra como adquirir

Obter dados do certificado

Resumo da Compra

Renave

Renave

Alguma dúvida? Estamos online

SERPRO

Precisa de ajuda? Português

Solicitação de Compra

1 Identificação do Cliente — 2 Confirmação do Pedido — 3 Dados de Cobrança — 4 Assinatura do Contrato

Identificação do Cliente

Identificação da Empresa

Nome da empresa

Informação obtida do Certificado e-CNPJ.

CNPJ

Informação obtida do Certificado e-CNPJ.

Inscrição Estadual

Isento

Inscrição Municipal (Opcional)

Insira o número da inscrição municipal

Isento

Resumo da Compra

Renave

Renave

Alguma dúvida? Estamos online

Bairro

Estado

Cidade

Dados para contato: Representante Legal

Essas informações são para identificar o responsável pela assinatura do contrato.

Ressaltamos que os dados abaixo (e-mail e CPF) serão os mesmos a ser utilizados para login da Área do Cliente, onde é possível, entre outras coisas, obter 2ª via de boleto, consumo e consulta de informações dos contratos.

Nome do Contato

Email

Pais

Brasil

Telefone

CPF

Salvar ›

Alguma dúvida? Estamos online

SERPRO

Precisa de ajuda? Português

Solicitação de Compra

1 Identificação do Cliente

2 Confirmação do Pedido

3 Dados de Cobrança

4 Assinatura do Contrato

Confirmação

RENAVE - Registro Nacional de Veículos em Estoque

Bem-vindo ao RENAVE!

O RENAVE, sob a coordenação do Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, é um sistema de gerenciamento e controle de veículos em estoque, integrado ao Sistema Nacional de Veículos Automotores - RENAVAM

O RENAVE tem por finalidade criar uma base nacional de veículos em estoque, que contemple uma sistemática para comunicação, registro, controle e acompanhamento das transações comerciais, viabilizando a escrituração eletrônica dos livros de registro de movimento de entrada e saída de veículos, conforme previsto no artigo 330 do CTB.

Para utilizar o RENAVE, o estabelecimento deverá autorizar o DENATRAN, os órgãos e entidades executivas de trânsito dos estados e do Distrito Federal a terem acesso ao arquivo "XML" normatizado pela Portaria Denatran Nº 15, de 18 De Janeiro de 2016. Conforme Resolução 655/10 de janeiro de 2017, o RENAVE é o único meio tecnológico hábil de que trata o §6º do art. 330 do CTB, admitido para substituir os livros de registro de movimentos de entrada e saída de veículos novos e usados dos estabelecimentos. Detrans que estão operando o RENAVE

Próximo

Resumo da Compra

Renave

Renave

Empresa:

Alguma dúvida? Estamos online

c) Dados de Cobrança

O usuário deverá informar os dados do Responsável Financeiro do estabelecimento, seja ele terceiro ou um determinado setor da empresa. (Em alguns casos, a empresa adiciona os dados do usuário responsável pelo sistema).

- Preencha todos os dados e ao finalizar, clique em Salvar para ir a Assinatura do Contrato.

d) Assinatura do Contrato

Nesta última fase, será disponibilizado ao usuário o download do contrato, nele o usuário encontrará informações sobre todos os serviço e suas taxas.

Atenção: para que seja possível realizar a assinatura do contrato, o usuário deverá utilizar o e-CNPJ (Certificado Digital).

Você poderá adquirir o certificado digital clicando no link abaixo:
https://www.loja.serpro.gov.br/certificacao

- Com o certificado digital habilitado, basta clicar em “Assinar com e-CNPJ” e a contratação será finalizada.

RenaveAuto

SERPRO

Precisa de ajuda? Português

Solicitação de Compra

1 Identificação do Cliente — 2 Confirmação do Pedido — 3 Dados de Cobrança — 4 Assinatura do Contrato

Dados de Cobrança

Nome

CNPJ

Inscrição Estadual

Inscrição Municipal

Resumo da Compra

Renave

Renave

Empresa:

Dados para contato: Responsável Financeiro

Essas informações são para identificar o responsável financeiro da empresa.

Nome do Contato

Alguma dúvida? Estamos online

SERPRO

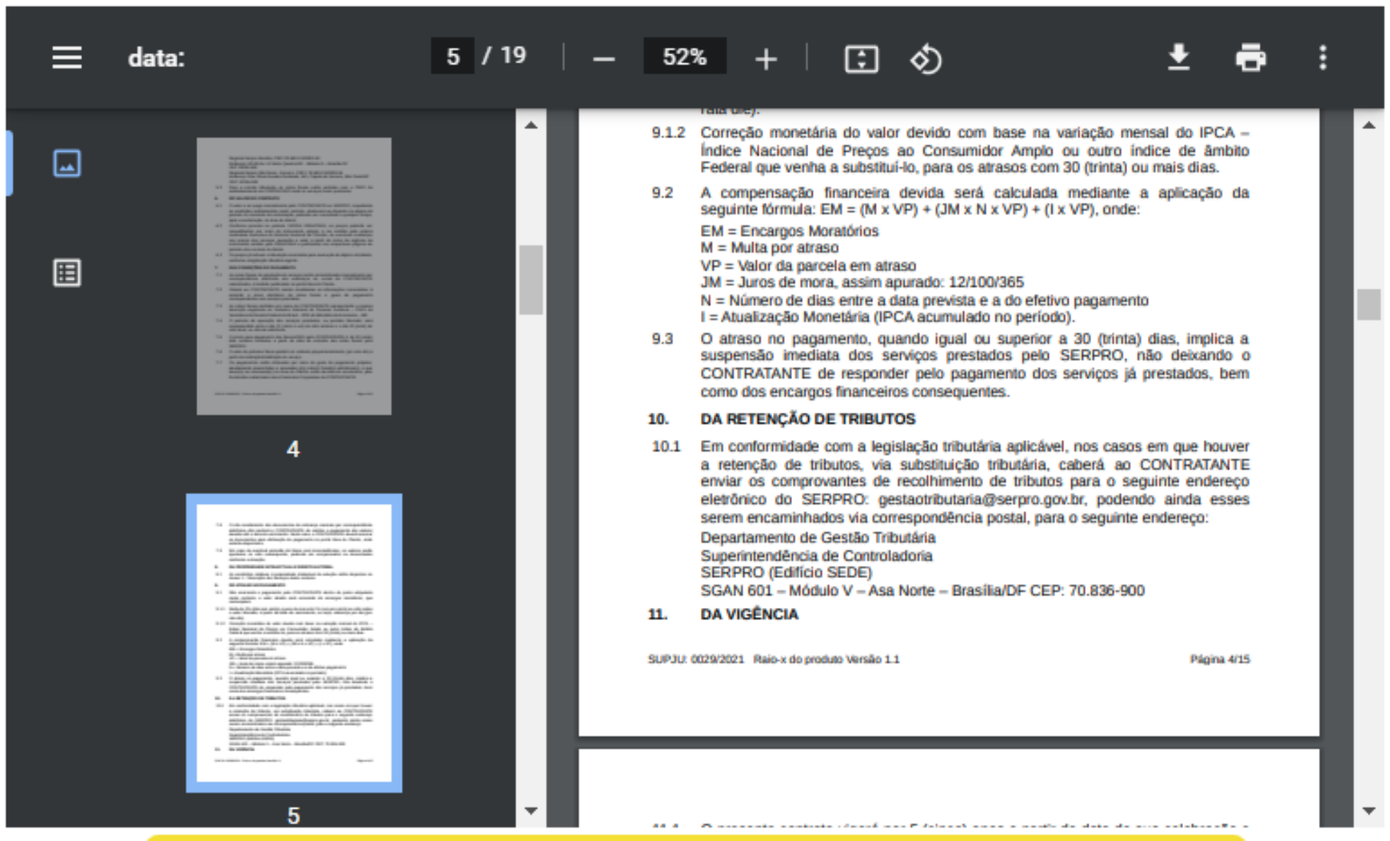
Precisa de ajuda? Português

Solicitação de Compra

1 Identificação do Cliente — 2 Confirmação do Pedido — 3 Dados de Cobrança — 4 Assinatura do Contrato

Assinatura do Contrato

Caso não consiga visualizar o contrato, clique no botão para baixá-lo: Baixar Contrato



Resumo da Compra

Renave

Renave

Empresa:

Atenção! Para continuar você precisa do **Certificado Digital e-CNPJ**.

Não tem um Certificado Digital? Descubra como adquirir

Assinar com e-CNPJ

SERPRO

Precisa de ajuda? Português

Solicitação de Compra

Pedido Concluído!

Número do pedido : 90390

Resumo do pedido :

60x - 0 Proc.Dados - Acerto de Faturamento - Retroativo

Valor total : R$ 0,00

Status do Pedido : Em processamento

Agora os próximos passos são:

Aguarde a habilitação do contrato

Aguarde instruções de acesso no seu e-mail.

Clique aqui para baixar o contrato

Alguma dúvida? Estamos online

Etapa 07 Habilitação https://credencia.estaleiro.serpro.gov.br/credencia-web/#/habilitacao/serviços/incluir-certificado

Com as demais etapas concluídas, chegamos a última etapa do processo: a habilitação do certificado. O usuário deverá acessar o site do Credencia, conforme informado acima. Ao acessar, clique no menu “Habilitação” e em seguida no submenu “Habilitação de Certificado”.

Incluir Certificado de Máquina de Entidade

Nesta última fase, o usuário deverá clicar em Incluir Certificado preencher os campos conforme informado abaixo.

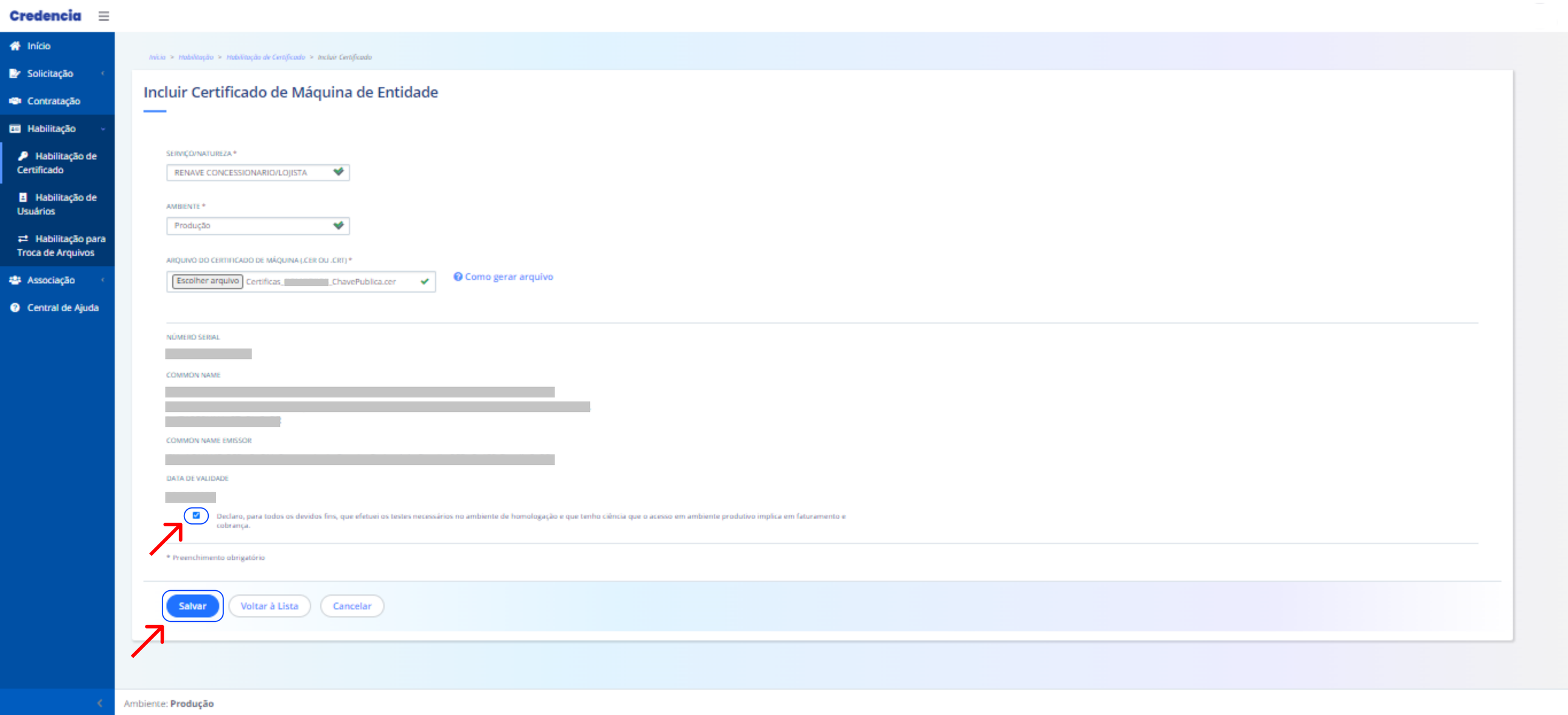
Serviço/Natureza: Renave Concessionário/Lojista
Ambiente: Produção
Arquivo do Certificado de Máquina (.cer ou .crt): Selecionar arquivo do Certificado Digital. (Para gerar o certificado de máquina, que será extraido do Certificado Digital, clique em “Como gerar arquivo” à direita da caixa de seleção do certificado).

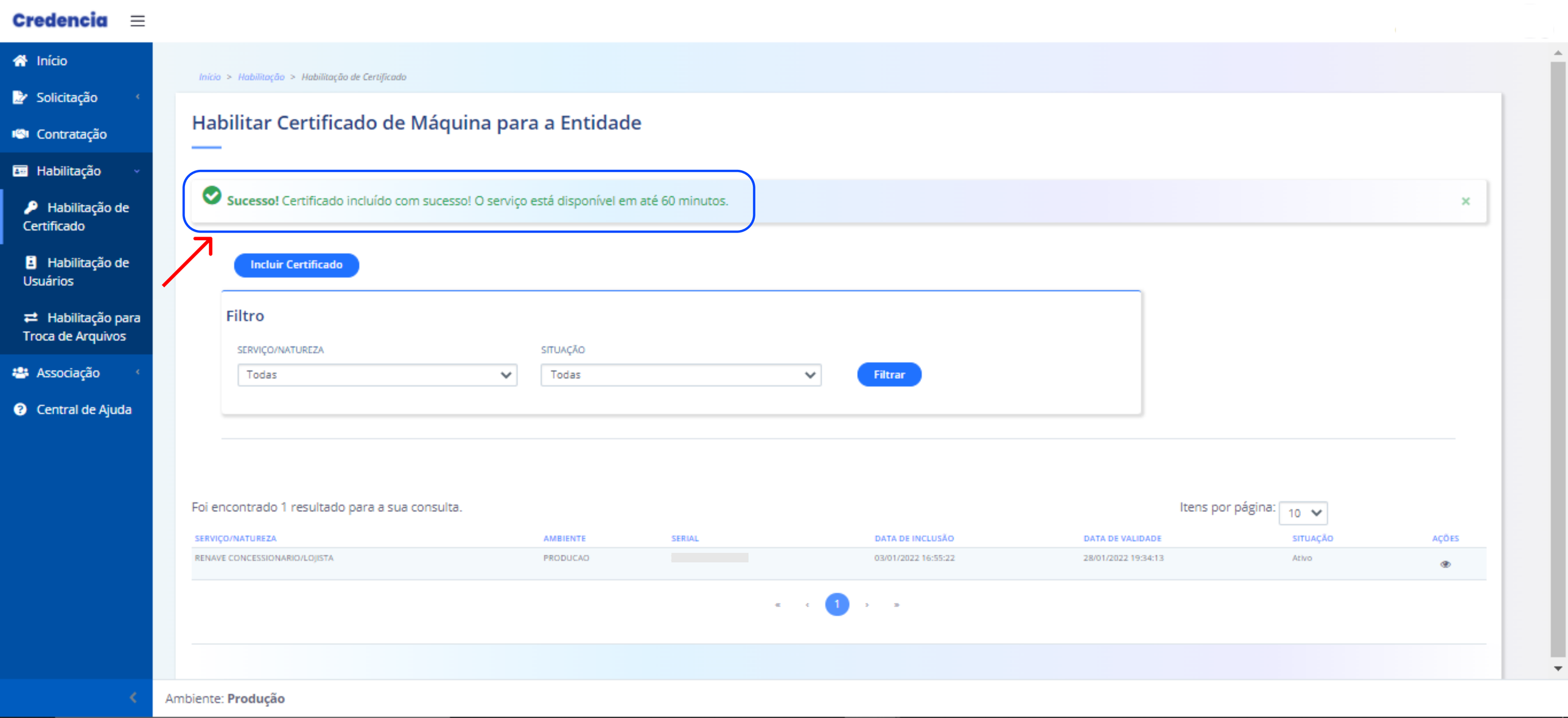
Ao preencher as informações e fazer upload do certificado, selecione o aceite de declaração, e clique em Salvar.

Com o processo finalizado, o estabelecimento estará vinculado e habilitado ao Renave-ws
Atenção: o sistema SERPRO poderá não efetuar a habilitação da contratação de imediato, O usuário deverá aguardar a liberação para efetuar o processo de Habilitação.

RenaveAuto


Credencia
Início
Solicitação
Contratação
Habilitação
Habilitação de Certificado
Habilitação de Usuários
Habilitação para Troca de Arquivos
Associação
Central de Ajuda
Início > Habilitação > Habilitação de Certificado > Incluir Certificado
Incluir Certificado de Máquina de Entidade
SERVIÇO/NATUREZA *
RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA
AMBIENTE *
Produção
ARQUIVO DO CERTIFICADO DE MÁQUINA (.CER OU .CRT) *
Escolher arquivo
Como gerar arquivo
Ambiente: Produção


Credencia
Início
Solicitação
Contratação
Habilitação
Habilitação de Certificado
Habilitação de Usuários
Habilitação para Troca de Arquivos
Associação
Central de Ajuda
Início > Habilitação > Habilitação de Certificado > Incluir Certificado
Incluir Certificado de Máquina de Entidade
SERVIÇO/NATUREZA *
RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA
AMBIENTE *
Produção
ARQUIVO DO CERTIFICADO DE MÁQUINA (.CER OU .CRT) *
Escolher arquivo
Certificas_ _ChavePublica.cer
Como gerar arquivo
NÚMERO SERIAL
COMMON NAME
COMMON NAME EMISSOR
DATA DE VALIDADE
Declaro, para todos os devidos fins, que efetuei os testes necessários no ambiente de homologação e que tenho ciência que o acesso em ambiente produtivo implica em faturamento e cobrança.
* Preenchimento obrigatório
Salvar
Voltar à Lista
Cancelar
Ambiente: Produção


Credencia
Início
Solicitação
Contratação
Habilitação
Habilitação de Certificado
Habilitação de Usuários
Habilitação para Troca de Arquivos
Associação
Central de Ajuda
Início > Habilitação > Habilitação de Certificado
Habilitar Certificado de Máquina para a Entidade
Sucesso! Certificado incluído com sucesso! O serviço está disponível em até 60 minutos.
Incluir Certificado
Filtro
SERVIÇO/NATUREZA
Todas
SITUAÇÃO
Todas
Filtrar
Foi encontrado 1 resultado para a sua consulta.
Itens por página: 10
SERVIÇO/NATUREZA
AMBIENTE
SERIAL
DATA DE INCLUSÃO
DATA DE VALIDADE
SITUAÇÃO
AÇÕES
RENAVE CONCESSIONARIO/LOJISTA
PRODUCAO
03/01/2022 16:55:22
28/01/2022 19:34:13
Ativo
1
Ambiente: Produção